

Введены в действие с 01.01.2022г.

ПРАВИЛА о штрафах на территории отеля

С целью обеспечения в отеле порядка и безопасности гостей запрещается:

- передавать посторонним лицам ключ и карту гостя. Штраф 5 000 рублей;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества. Штраф 10 000 рублей;
- использование пиротехнических средств без согласования с отелем. Штраф 10 000 рублей;
- курить в доме. Штраф 5 000 рублей;
- выносить из коттеджа мебель, постельные принадлежности, а также иные вещи, входящие в комплектацию дома без согласования с администрацией Отеля Шепот. Штраф 10 000 рублей;
- проживание с животными без согласования с администрацией Отеля Шепот. Штраф 5 000 рублей в сутки;
- засор канализации туалетной бумагой и/или средствами личной гигиены. Штраф 10 000 рублей.

Прейскурант цен за порчу имущества отеля:

- порча телевизора. Штраф – стоимость нового оборудования на текущую дату, с учетом доставки и налогов, прочих затрат, возникших при устранении неисправности;
- порча мебели в независимости от ее габаритов. Штраф - стоимость нового оборудования на текущую дату с учетом доставки и налогов, и прочих затрат, возникших при устранении неисправности;
- порча ванны. Штраф - стоимость нового оборудования на текущую дату с учетом доставки и налогов, и прочих затрат, возникших при устранении неисправности;
- порча кухонной техники крупногабаритной. Штраф - стоимость нового оборудования на текущую дату с учетом доставки и налогов, и прочих затрат, возникших при устранении неисправности;
- порча кухонной техники мелкогабаритной. Штраф - стоимость нового оборудования на текущую дату с учетом доставки и налогов, и прочих затрат, возникших при устранении неисправности;
- порча стен. Штраф - стоимость нового оборудования на текущую дату с учетом доставки и налогов, и прочих затрат, возникших при устранении неисправности.

В случае порчи имущества дома – ущерб оплачивается в размере **100%** стоимости на день порчи имущества.

В случае нарушения гостями вышеизложенных правил, нанесения материального ущерба имуществу отеля, причинения неудобств другим гостям, отель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг и расторгнуть договор в одностороннем порядке. При этом деньги за услуги, оплаченные ранее, не возвращаются.