



**СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ
НА САЙТЕ ОТЕЛЯ «ШЁПОТ»**
(<http://www.shepothotel.ru>)

1. Термины и определения

Соглашение – настоящий документ, регулирующий условия заказа услуг на сайте отеля «Шёпот».

Отель – ИП Мартынович Н.Н., адрес местонахождения отеля: Российская Федерация, Тульская область, Заокский район, муниципальное образование Демидовское, деревня Быковка (**МЫ НА ЯНДЕКС КАРТАХ [54.566526, 37.637827](#)**), в настоящем документе именуемый отель «Шёпот» или отель.

Гость – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее услуги для личного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт – сайт отеля «ШЁПОТ» <http://www.shepothotel.ru>

Услуги - услуги, предлагаемые отелем на сайте, которые имеет намерение приобрести и/или приобретает гость.

Договор – договор оказания услуг, регистрационная карта гостя, правила проживания и оказания услуг в отеле, заключаемый на основании ознакомления гостя с предложенным отелем описанием услуг, посредством Интернет, а также настоящего соглашения, публичных оферт на услуги отеля, расположенных на сайте отеля по ссылке: <https://shepothotel.ru/documents/>.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие гостем условий настоящего соглашения.

Бронь – электронный документ, содержащий информацию о выбранной гостем услуге, в том числе: Ф.И.О. гостя, контактные данные гостя, тариф, тип размещения, период проживания, общая стоимость услуг и прочие данные, предусмотренные формой электронного документа и внесенные гостем.

Оферта – публичное предложение отеля, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор оказания услуг проживания дистанционным способом на указанных в настоящем соглашении и сайте отеля условиях.

2. Общие условия

2.1. Настоящее соглашение, а также предложение услуг на сайте отеля и их описание, является публичной офертой в силу части 1 статьи 435 и части 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Отель оказывает услуги по проживанию и сопутствующие им услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3. Отелем утверждены правила проживания гостей в отеле. Также, на территории отеля действуют специальные правила, регулирующие нахождение на отдельной территории отеля, обязательные для соблюдения каждым гостем отеля.

По решению администрации, условия отдельных пунктов правил могут быть изменены, дополнены, либо приостановлены, в связи установлением уполномоченными

государственными органами требований или рекомендаций, обязательных к исполнению.

Указанные изменения прилагаются к правилам и доводятся до гостей путем размещения на сайте, а также в местах продажи услуг, реализуемых администрацией.

2.4. Бронируя и приобретая услуги на сайте, гость соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем соглашении, правилах проживания гостей, и выражает свое намерение получить услуги.

Факт оформления брони гостем, оплата услуг и/или регистрация гостя на сайте, означает полное и безоговорочное согласие и принятие гостем условий настоящего соглашения и правил.

2.5. Настоящим гость также гарантирует, что обладает достаточной дееспособностью для совершения сделок, оформления брони и совершения всех иных действий на сайте (и/или получил все необходимые согласия своих законных представителей (родителей, попечителей, опекунов) и отель вправе в любое время потребовать подтверждения такого согласия в соответствии с условиями настоящего соглашения.

2.6. Отель имеет право без дополнительного согласования с гостем привлекать третьих лиц для оказания услуг для целей исполнения отелем обязательств, принятых перед гостем.

2.7. Отель информирует гостя о том, что в целях организации приема оплаты/возврата денежных средств банковскими картами через сайт отеля, отель привлекает платежные системы Visa, MasterCard, МИР.

2.8. Все материалы, представленные на сайте, носят информационный характер. В случае возникновения у гостя вопросов, касающихся характеристик или дополнительных сведений о заказываемой услуге, гость вправе обратиться к отелю за получением дополнительной информации.

3. Порядок оформления брони

3.1. Гость, имеющий намерение получить услугу, предлагаемую отелем, заполняет форму бронирования на сайте отеля.

3.2. Для регистрации на сайте необходимо заполнение регистрационной формы. Регистрационная форма содержит обязательные к указанию сведения, в отсутствие которых регистрация на сайте невозможна.

В целях регистрации на сайте и последующего входа в личный кабинет, гость вводит имя пользователя (логин) и пароль. Гость имеет право вносить изменения в информацию, содержащуюся в регистрационной форме.

3.3. После осуществления регистрации на сайте, необходимо заполнить форму бронирования на сайте. Форма бронирования содержит обязательные к указанию сведения, без заполнения которых бронирование не может быть оформлено.

3.4. Оформление бронирования завершается посредством нажатия кнопки «Подтвердить бронирование».

Оформление брони считается завершенным после её подтверждения отелем и присвоением номера брони.

Внести изменение в бронирование после ее оформления возможно не позднее чем за сутки до заезда по телефону [+7 \(495\) 152-03-09](tel:+7(495)152-03-09) или по иным телефонам, указанным на сайте отеля, сообщив номер бронирования и пожелания к изменению.

Внесение изменений в бронирование возможно только при наличии у отеля такой возможности.

3.5. В случае наличия у гостя дополнительных пожеланий, такие пожелания должны быть отражены в форме бронирования, в противном случае в момент заезда выполнение дополнительных пожеланий может занять дополнительное время.

3.6. После завершения процесса оплаты подтверждение бронирования направляется гостю по указанному им адресу электронной почты. Все оплаченные гостем до заезда в отель бронирования являются гарантированными.

4. Оплата услуг

4.1. Цена услуг указана на сайте в российских рублях.

4.2. Указанная на сайте стоимость услуг может быть изменена отелем в одностороннем порядке в любое время. При этом, цена на забронированные гостем услуги изменению не подлежит.

4.3. Расчеты производятся в российских рублях.

4.4. Оплата услуг при бронировании через сайт отеля возможна только банковской картой VISA, MasterCard или Мир.

Для проведения платежа держателю карты (гостю) необходимо указать следующую информацию о параметрах своей карты:

- тип карты;
- номер карты;
- дату окончания срока действия карты;
- имя и фамилию, как указано на карте;
- значения CVC2 или CVV2;
- подтвердить свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля.

4.5. Оплата услуг производится через платежную систему Uniteller или Booking при оформлении заказа на сайте. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае, если ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей для проведения платежа, также может потребоваться ввод специального пароля.

Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Конфиденциальность передаваемой персональной информации обеспечивается указанными выше компаниями. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем.

4.6. Оплата одного заказа с разных банковских карт не допускается.

4.7. В случае отказа банка от проведения операции, заказ не будет оформлен.

5. Порядок отмены

5.1. Совершая бронирование в объекте размещения, гость принимает и соглашается с порядком отмены заказа, тарифами и правилами, действующими в случае неприбытия (не заезда) и со всеми дополнительными условиями и правилами предоставления гостиничных и иных услуг отеля.

6. Разрешение споров

6.1. В случае возникновения у гостя претензий относительно качества, объема и иных характеристик услуг, а также условий бронирования и возврата денежных средств, гость направляет в адрес отеля письменную претензию.

К претензии должны прилагаться документы в обоснование требований претензии. Срок рассмотрение претензии 10 календарных дней с даты ее получения отелем.

6.2. Соблюдение досудебного порядка урегулирования спора согласно п.6.1 настоящего соглашения является обязательным.

6.3. Споры, связанные с исполнением/неисполнением/ненадлежащим исполнением условий настоящего соглашения, а также споры относительно качества, объема, стоимости и прочих претензий по приобретенным услугам, подлежат рассмотрению по месту нахождения ИП Мартынович Н.Н.

7. Ответственность Гостя

7.1. Гость несет всю ответственность за сообщение отелю правильных и достоверных сведений о себе, достаточных для бронирования, а также несет ответственность за ошибку, совершенную при выборе услуг, тарифов, категории номера и других сведений, необходимых для исполнения сторонами обязательств по настоящему соглашению.

7.2. В случае неисполнения отелем обязательств, связанных с бронированием услуг, по причине сообщения гостем недостоверных сведений, в том числе ошибочном выборе им услуги, отель вправе оказать гостю услугу при фактической возможности оказания такой услуги с отнесением соответствующих дополнительных расходов (при их возникновении) на гостя (по согласованию с ним).

7.3. Гость, подтверждая свое согласие с настоящим соглашением, подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми документами, указанными на сайте, в том числе с правилами проживания гостей, согласием на обработку персональных данных гостей.

7.4. Настоящим отель информирует гостя о том, что телефонные разговоры с гостем могут записываться в целях осуществления контроля деятельности оператора, контроля качества исполнения заказов, а также мониторинга и улучшения качества исполнения отелем обязательств в соответствии с настоящим соглашением.

8. Заключительные положения

8.1. В случае противоречия отдельных положений настоящего соглашения нормам действующего законодательства Российской Федерации, применяются нормы действующего законодательства.

Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность соглашения в целом.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на сайте отеля, являются собственностью отеля.

Использование этой информации регламентируется положениями законодательства Российской Федерации о защите авторских прав.

9.3. Воспроизведение, копирование и иные формы использования и распространения материалов с сайта отеля возможны только с письменного согласия отеля.

Приятного отдыха!

С уважением, Администрация отеля «Шёпот».